

Periodo Formativo 2020/2023**Tecnico Superiore dei sistemi delle tecnologie digitali e intelligenti per la mobilità sostenibile "intermodalità" (6° liv. EQF)**

numero corsisti: 25

Riferimenti normativi

- D. Lgs. 12 maggio 2015 n. 71
- DPCM del 25 gennaio 2008 – art. 4 caratteristiche dei percorsi
- Decreto legge del 7 settembre 2011 recante norme concernente i Diplomi degli ITS e le relative figure nazionali di riferimento.
- Delibera Regione Sardegna n. 56/52 del 13.11.2020 "Istruzione e formazione Tecnica Superiore. Annualità 2020. Programmazione percorsi formativi di istruzione tecnica superiore e relative risorse finanziarie 2020/2022"

Tecnico Superiore in formazione

Il **Tecnico Superiore dei sistemi delle tecnologie digitali e intelligenti per la mobilità sostenibile "intermodalità"** gestisce le tecnologie digitali utilizzate nella mobilità intermodale per garantire la sostenibilità ambientale e per migliorare la competitività aziendale.

Il **Tecnico Superiore dei sistemi delle tecnologie digitali e intelligenti per la mobilità sostenibile "intermodalità"**:

- ✓ è in grado di pianificare, organizzare e monitorare i servizi intermodali, i sistemi operativi e tecnologici relativi al trasporto con l'utilizzo delle tecnologie digitali.
- ✓ è in grado di sostenere l'automazione della Supply Chain (catena di distribuzione) per l'organizzazione ed il controllo da remoto ed in tempo reale mediante l'utilizzo delle principali tecnologie abilitanti di impresa 4.0
- ✓ si inserisce in imprese di trasporto delle persone, in servizi di trasporto pubblico e privato intervenendo sulle tematiche legate alla SMART MOBILITY e su ambiti riconducibili all'innovazione del comparto Automotive e/o all'interno di servizi aeroportuali o portuali occupandosi della gestione delle infrastrutture e dei servizi logistici aeroportuali o portuali in un'ottica di integrazione e interfacciamento di dati real time.
- ✓ analizza costi e ricavi relativi alle diverse modalità di trasporto;
- ✓ conosce le specifiche di settore, le normative e le procedure che regolano il trasporto di merci e persone
- ✓ conosce le tecniche, operatività e responsabilità dei diversi soggetti protagonisti del trasferimento di merci e persone
- ✓ organizza i flussi fisici ed informativi nella filiera intermodale;

Il **Tecnico Superiore dei sistemi delle tecnologie digitali e intelligenti per la mobilità sostenibile "intermodalità"** può lavorare presso:

- aziende ICT o centri di ricerca che studiano e propongono soluzioni per la SMART MOBILITY
- fornitori di servizi innovativi per la mobilità delle merci e delle persone in ambito urbano e/o territoriale (imprese private, aggregazione di operatori sociali ed economici)
- organismi pubblici e privati, istituti di ricerca e società specializzate nella consulenza relativa alle attività di logistica, mobilità sostenibile e intermodalità

Struttura del percorso

Modulo comune di base	n. ore	330
Modulo professionale		500
Modulo professionale specialistico		830
Modulo Competenze Trasversali - Solution Building		140
Attività laboratoriale (c/o scuola e/o azienda e/o università)		200
TOTALE		1800
Tirocinio Formativo		1200
TOTALE		3000

Alcune unità formative del percorso o parte dei contenuti potranno essere trattati in Lingua Inglese.

Le Unità Formative

Modulo comune di Base - ore 330

<i>Unità Formative</i>		<i>Ore</i>
UF.B1	Lingua straniera: Inglese	80
UF.B2	Informatica di base ed Advanced Spreadsheets	70
UF.B3	Analisi statistica applicata ai trasporti e alla logistica	70
UF.B4	Elementi di Organizzazione Aziendale	50
UF.B5	Security & Safety	30
UF.B6	Merceologia	30

Competenze delle UF del Modulo di Base

Il soggetto è in grado di:

UF.B1 – Lingua straniera: Inglese

- Padroneggiare gli strumenti linguistici per interagire nei contesti di vita e di lavoro
- Padroneggiare la lingua inglese per scopi comunicativi e utilizzare i linguaggi settoriali per interagire in contesti professionali
- Produrre discorsi e testi scritti appropriati ai contenuti e ai registri richiesti

UF.B2 – Informatica di base ed Advanced Spreadsheets

- Utilizzare in modo consapevole un computer e i principali programmi applicativi
- Predisporre documentazione tecnica e normativa gestibile attraverso le reti telematiche
- Comprendere le potenzialità di MS Excel per l'analisi dei dati e l'elaborazione di risultati complessi
- Migliorare le proprie competenze analitiche: trasformare i dati in informazione e conoscenze operative

UF.B3 – Analisi statistica applicata ai trasporti e alla logistica

- Utilizzare strumenti di matematica e statistica per l'ottimizzazione
- Utilizzare strumenti e modelli matematici e statistici nella descrizione e simulazione delle diverse fenomenologie dell'area di riferimento, nell'applicazione e nello sviluppo delle tecnologie appropriate

UF.B4 - Elementi di Organizzazione Aziendale

- Analizzare, applicare e monitorare, negli specifici contesti, modelli di gestione di processi produttivi di beni e servizi
- Organizzare e gestire, con un buon livello di autonomia e responsabilità, l'ambiente lavorativo, il contesto umano e il sistema tecnologico di riferimento al fine di raggiungere i risultati produttivi attesi
- Analizzare, monitorare e controllare, per la parte di competenza, i processi produttivi al fine di formulare proposte/individuare soluzioni e alternative per migliorare l'efficienza e le prestazioni delle risorse tecnologiche e umane impiegate nell'ottica del progressivo miglioramento continuo
- Costruire un tableau de bord;

UF.B5 - Security & Safety

- Applicare la normativa di sicurezza e salute sui luoghi di lavoro
- Utilizzare dispositivi di sicurezza e protezione individuali
- Conoscere le merci pericolose e il loro trasporto nell'ambito della logistica e mobilità sostenibile

UF.B8 - Merceologia

- Classificare e codificare la merce
- Calcolare costi di importazione/esportazione
- Valutare restrizioni in base ai regolamenti internazionali
- Stabilire il valore d'uso, l'aspetto della produzione e quello economico

Modulo Competenze Trasversali - Solution Building – ore 140

<i>Unità Formative</i>		<i>ore</i>
UF.C1	Autoefficacia personale	35
UF.C2	Comunicativo e relazionale	35
UF.C3	Tecno-motivazionale	35
UF.C4	Manager-gestionale	35

UF.C1 - Autoefficacia personale
Competenze

Capacità di adattamento situazionale; capacità di gestire le emozioni ed auto valutarsi, sfidando limiti e situazioni nuove; capacità di promozione efficace della propria professionalità (c.v.); capacità di fronteggiare le problematiche, di riconoscere le proprie capacità e limiti; capacità decisionali; capacità di gestire situazioni ad alto livello di stress, mettendo in atto azioni di successo; capacità di riconoscere e gestire la necessità di cambiamento; capacità di percepire i meccanismi e le dinamiche interne ai contesti organizzativi riconoscendola come parte della propria identità.

Contenuti

Sviluppo e potenziamento delle competenze di efficacia personale, la flessibilità, consapevolezza di sé, autoefficacia, senso di appartenenza organizzativa, resistenza allo stress, apertura al cambiamento, realizzazione smart c.v., lettera di presentazione e preparazione al colloquio di lavoro.

UF.C2 - Comunicativo e relazionale
Competenze

Capacità di esprimersi adeguatamente con diversi interlocutori con sicurezza ed efficacia e persuasione incoraggiando i comportamenti desiderati; capacità di ascolto e comprensione del punto di vista altrui e dei ruoli, creando un clima positivo e armonioso; capacità di creare e gestire reti relazionali; capacità di utilizzare efficacemente il linguaggio verbale e non verbale; capacità di motivare, convincere e raccogliere informazioni; capacità di cooperazione, di condivisione, di incoraggiamento e di valorizzazione altrui; capacità di adattamento e sintonia con i gruppi di lavoro; capacità di gestione dei rapporti conflittuali; capacità di condivisione di responsabilità, di successi ed insuccessi; capacità di gestione delle emozioni in diverse situazioni; capacità di gestione equilibrata delle reazioni soprattutto in situazioni stressanti; capacità di affermazione del proprio punto di vista, rispettando le posizioni altrui con apertura e disponibilità; capacità di costruire relazioni paritetiche, basate sul rispetto reciproco.

Contenuti

Sviluppo e potenziamento delle competenze trasversali di public speaking, comunicazione interpersonale, autocontrollo emotivo, team work, competenze relazionali, networking, lavoro di gruppo, assertività.

UF.C3 - Tecno-motivazionale

Competenze

Capacità di raggiungere gli obiettivi lavorativi, riconoscendo le priorità, prendendo decisioni concrete ed efficaci; capacità di auto attivazione, strutturando un metodo di lavoro autonomo; capacità di adottare o creare iniziative innovative per migliorare l’organizzazione; capacità attentive, in ordine alla verifica del lavoro a garanzia della bontà del risultato; capacità di individuazione dei problemi e di sviluppo di soluzioni efficaci; capacità di gestione del tempo in termini di efficienza ed efficacia; capacità di sviluppo e proposta di idee originali e innovative.

Contenuti

Sviluppo e potenziamento di competenze trasversali realizzative, attraverso la sperimentazione del cambiamento come opportunità di crescita e miglioramento; Implementazione di tecniche soluzioni e idee e sviluppo del pensiero creativo; orientamento al risultato, proattività, problem solving, time management, trasformazione digitale come gestione del cambiamento.

UF.C4 - Manager-gestionale

Competenze

Capacità di interagire e guidare individui o team, sostenendone la crescita professionale, ponendosi come esempio e motivandoli all’obiettivo; capacità trasferire le competenze possedute a seconda delle singole esigenze formative; capacità di individuare e responsabilizzare le persone, attribuendo compiti specifici e autonomia; capacità di comprendere in modo chiaro l’organizzazione del proprio lavoro, riorganizzandone le dinamiche ed anticipandone evoluzioni cambiamenti e ricadute anche a lungo termine; capacità di scegliere con facilità, tra tante alternative, soluzioni efficaci analizzando le informazioni disponibili; capacità di accordarsi con le parti attraverso trattative per conciliare obiettivi comuni; capacità di creare un buon clima relazionale riconoscendo e risolvendo situazioni conflittuali; capacità di pianificare il lavoro e attribuire responsabilità e compiti in modo coerente.

Contenuti

Sviluppo e potenziamento delle competenze manageriali di leadership, pianificazione, delega, sviluppo delle risorse, visione strategica d’impresa, negoziazione, gestione dei conflitti.

Modulo Professionale - ore 500

<i>Unità Formative</i>		<i>Ore</i>
UF.P1	Fondamenti del diritto commerciale, d’impresa, del lavoro di settore e General Data Protection Regulation (GDPR)	60
UF.P2	Regolamentazione e normativa sulla mobilità nazionale ed internazionale	40

UF.P3	Outsourcing logistico e costi logistici	30
UF.P4	Standard per certificazioni di sistemi di gestione	40
UF.P5	Piano generale della logistica regionale, nazionale ed europeo e normative ambientali	30
UF.P6	Normative internazionali e doganali	40
UF.P7	Tecnologie per la comunicazione nella logistica e per la mobilità sostenibile e intermodalità	50
UF.P8	Cloud computing (part 1)	100
UF.P9	English in use in the logistic sector (part 1)	60
UF.P10	Marketing, assistenza e comunicazione digitale	50

Competenze delle UF del Modulo Professionale.

Il soggetto è in grado di:

UF.P1 - Fondamenti del diritto commerciale, d'impresa, del lavoro di settore e General Data Protection Regulation (GDPR)

- Saper individuare i fattori costitutivi dell'impresa e l'impatto dell'azienda nel contesto territoriale di riferimento
- Conoscere la regolamentazione GDPR relativa al trattamento dei dati personali

UF.P2 - Regolamentazione e normativa sulla mobilità nazionale ed internazionale

- Reperire le fonti e applicare le normative che regolano la vita delle imprese di trasporti e logistica e le sue relazioni esterne in ambito nazionale, europeo e internazionale
- Conoscere e saper applicare perfettamente gli INCOTERMS 2020
- Compilare Carnet ATA, TIR, Bills Of Lading e Lettere di Credito

UF.P3 - Outsourcing logistico e costi logistici

- Individuare le caratteristiche dei principali contratti connessi alla logistica dei trasporti
- Redigere un contratto di outsourcing
- Comprendere e valutare i costi connessi alla logistica
- Conoscere e valutare i vantaggi a livello operativo legati all'outsourcing logistico

UF.P4 - Standard per certificazioni di sistemi di gestione

- Contribuire a gestire modelli organizzativi della qualità che favoriscono l'innovazione nelle imprese del settore di riferimento
- Comprendere le differenze fra le aree di qualità soggettiva ed oggettiva
- Acquisire le competenze per effettuare una gap-analysis

UF.P5 - Piano generale della logistica regionale, nazionale ed europeo e normative ambientali

- Sviluppare attività logistiche coerenti con i criteri ambientali minimi (CAM) di riferimento
- Partecipare alla creazione del marchio green di tipo logistico

- Contribuire ad elaborare processi logistici non inquinanti
- Contribuire a progettare sistemi di logistica urbana
- Valutare un impatto ambientale di una catena logistica
- Valutare gli effetti determinati sull’ambiente da un’attività logistica
- Partecipare alla costruzione di una valutazione di impatto ambientale di un sistema infrastrutturale logistico
- Operare in conformità a quanto previsto dal piano nazionale della logistica
- Conoscere normative e specifiche tecniche relative a spedizioni intermodali

UF.P6 - Normative internazionali e doganali

- Conoscere le normative che regolano i trasporti nazionali, europei ed internazionali
- Conoscere le normative che regolano i principali certificati necessari per esportazioni ed importazioni
- Conoscere la regolamentazione delle esportazioni, delle importazioni dei transiti e dei perfezionamenti passivi ed attivi
- Conoscere e saper predisporre i documenti per l’invito telematico utilizzato dal Servizio telematico doganale (EDI)

UF.P7 - Tecnologie per la comunicazione nella logistica e per la mobilità sostenibile e intermodalità

- Conoscere le tecnologie di comunicazione emergenti (*next-generation wireless, WiFi e Bluetooth*) e il loro utilizzo
- Conoscere e comprendere l’importanza delle reti a bassa potenza ad ampio raggio (LPWAN Low Power Wide Area Networks) per la connettività dell’Internet delle Cose (IoT)
- Conoscere e comprendere le reti satellitari Low Earth Orbit (LEO) per gli scambi di dati tra oggetti connessi a banda stretta
- Conoscere e comprendere l’importanza e l’uso delle reti cellulari per le comunicazioni tra sistemi interconnessi
- Conoscere e comprendere l’importanza e l’uso aziendale delle reti LAN
- Conoscere le tecnologie di comunicazione a radio frequenze di tipo RFID e NFC

UF. P8 - Cloud computing (part 1)

- Conoscere l’importanza, l’efficacia e i vantaggi della tecnologia informatica che consente di sfruttare la rete internet per distribuire risorse software e hardware
- Conoscere le principali caratteristiche dei servizi Cloud (SaaS, PaaS, IaaS)
- Conoscere l’importanza, l’efficacia ed i benefici del cloud computing
- Applicare i migliori servizi di cloud computing per la logistica e la mobilità sostenibile e intermodalità

UF.P9 – English in use in the logistic sector (part 1)

- Logistics English for people who work in the logistics industry and who need English to communicate in a variety of situations with colleagues, clients and business partners.

- Properly use destination vocabulary and commonly used expressions that are essential for communication whether you are working for a freight forwarder, customs broker or freight forwarder
- English Vocabulary for Supply Chain Management

UF.P10 – Marketing, assistenza e comunicazione digitale

- Mettere in atto tecniche di comunicazione efficace in relazione al contesto
- Effettuare correttamente attività di front office, back office e assistenza agli utenti e/o clienti
- Effettuare la promozione e la promo-commercializzazione dei servizi attraverso tecniche di web marketing
- Applicare tecniche di ottimizzazione e riduzione dei costi al fine di massimizzare i ricavi e ridurre il costo per l’utenza e/o cliente a seconda dell’andamento del rapporto domanda-offerta
- Attuare azioni di formazione, comunicazione e sensibilizzazione sul tema della gestione sostenibile della mobilità e della logistica

Modulo Tecnico Professionale Specialistico - ore 830

<i>Unità Formative</i>		Ore
UF.TPS1	Mobilità-Logistica intermodale (contribuisce al Project Work)	90
UF.TPS2	Internet of Things (IoT) per la mobilità sostenibile (contribuisce al Project Work)	90
UF.TPS3	ICT nel Settore della Logistica per la mobilità sostenibile (contribuisce al Project Work)	70
UF.TPS4	I Big Data nella Supply Chain e Blockchain nella mobilità intermodale (contribuisce al Project Work)	80
UF.TPS5	Sistemi di trasporto Intelligenti (ITS) ed infomobilità (contribuisce al Project Work)	70
UF.TPS6	Programmazione di base (contribuisce al Project Work)	100
UF.TPS7	Cloud computing (part 2) (contribuisce al Project Work)	120
UF.TPS8	English in use in the logistic sector (part 2) (contribuisce al Project Work)	80
UF.TPS9	Cyber Security & Cyber Risk (contribuisce al Project Work)	70
UF.TPS10	Intelligenza artificiale (AI) nella logistica e nella mobilità sostenibile (contribuisce al Project Work)	60

Competenze delle UF del Modulo Tecnico Professionale Specialistico.

Il soggetto è in grado di:

UF.TPS1 – Mobilità-Logistica intermodale

- Identificare i principali modelli organizzativi delle infrastrutture logistiche

- Utilizzare modelli di gestione delle infrastrutture logistiche
- Applicare le metodologie per la scelta delle modalità di trasporto
- Preventivare e quantificare i costi del trasporto
- Riconoscere gli strumenti di simulazione matematica dei processi delle infrastrutture logistiche
- Utilizzare le tecnologie software esistenti e in corso di sviluppo per la gestione dei servizi delle infrastrutture logistiche
- Pianificare una rete logistica
- Costruire un tender per la terziarizzazione di alcune attività logistiche
- Soluzioni di mobilità sostenibile per le persone
- Operare in ottica di Continuous Replenishment
- Costruire un progetto di integrazione fra cliente e fornitori
- Lavorare con sistemi di KPI (Key performance indicator)

UF.TPS2 – Internet of Things (IoT) per la mobilità sostenibile

- Conoscere le implementazioni avanzate per il monitoraggio della Smart City e della mobilità intelligente (Smart Mobility)
- Conoscere le implementazioni avanzate per i sistemi di gestione della posizione, per il monitoraggio inventario e magazzino, della tecnologia IoT per le analisi predittiva, IoT e blockchain per la gestione della supply chain, per i veicoli a guida autonoma e per il trasporto con drone

UF.TPS3- ICT nel Settore della Logistica per la mobilità sostenibile

- Gestire i principali processi di magazzino e del trasporto attraverso i WMS e TMS
- Utilizzare con regolarità e dimestichezza i cruscotti della BI come punto di partenza per intraprendere decisioni
- Confrontare i dati estratti con gli obiettivi stabiliti
- Creare DDT elettronici e Distinte d'ordine in EDI
- Utilizzare correntemente i sistemi di trace and tracking come strumento per la conferma di consegna delle unità di carico e per il ritiro di Customer Information
- Conoscere ed individuare software Open Source per la gestione della mobilità sostenibile

UF. TPS 4 - I Big Data nella Supply Chain e Blockchain nella mobilità intermodale

- Identificare gli obiettivi dell'analisi dei dati
- Raccogliere i dati da fonti interne ed esterne
- Organizzare e strutturare i dati
- Scartare i dati irrilevanti
- Rilevare e correggere eventuali errori nei sistemi di raccolta e conservazione dei dati
- Analizzare i dati e individuare schemi e trend
- Creare report e documenti con i risultati delle analisi da presentare
- Favorire l'implementazione dei sistemi di blockchain all'interno dell'azienda, trovando delle soluzioni che consentano di rendere agevole ed efficace l'introduzione di nuovi strumenti informatici all'interno del complessivo quadro organizzativo e tecnologico presente

UF. TPS5 - Sistemi di trasporto Intelligenti (ITS) ed infomobilità

- Misurare i benefici ottenuti dall'implementazione degli ITS
- Procedere alle scelte della tecnologia più adatta per le specifiche esigenze (eg., caratteristiche della rilevazione, tipo di dati, accuratezza, semplicità di installazione, operatività e costi)
- Utilizzare in modalità base un software GIS

UF.TPS6 – Programmazione di base

- Conoscere il sistema Linux: comandi per il filesystem, shell, gestione utenti e permessi cartelle, scripting bash (per la gestione e configurazione Firewall, per la sicurezza dei sistemi hardware e software, per il cloud)

UF.TPS7 – Cloud computing (part 2)

- È in grado di progettare, raccomandare e realizzare soluzioni in cloud (full cloud, hybrid e multi cloud)
- Conoscere gli hypervisors e soluzioni cloud presenti nel mercato
- Prendere decisioni in merito all'architettura, sulla base dei principi consigliati e delle best practice
- Creare una tabella di marcia e un piano di migrazione al cloud
- Gestire la sicurezza, identità e accessi dell'infrastruttura cloud

UF.TPS8 – English in use in the logistic sector (part 2)

- Logistics English for people who work in the logistics industry and who need English to communicate in a variety of situations with colleagues, clients and business partners.
- Properly use destination vocabulary and commonly used expressions that are essential for communication whether you are working for a freight forwarder, customs broker or freight forwarder
- English Vocabulary for Supply Chain Management

UF.TPS9 - Cyber Security & Cyber Risk

- Definire la visione strategica, di implementare programmi per la protezione degli asset informativi e di definire processi per limitare i rischi legati all'adozione delle tecnologie digitali
- Valutare lo stato dell'arte della sicurezza in azienda e individuare un piano strategico per aumentare la capacità di reagire alle cyber minacce (assessment della sicurezza)
- Definire le policy: definire regole e standard per la gestione della sicurezza
- Analizzare il Cyber Risk: comprendere le vulnerabilità e le minacce per l'azienda in modo da compiere scelte adeguate per la gestione del rischio cyber in termini di politiche e strumenti;
- Definire le architetture: disegnare l'architettura per la gestione della sicurezza e monitoraggio delle scelte strutturali
- Identificare le minacce: essere aggiornati sulle tipologie di minacce e di attacco
- Monitorare la sicurezza: controllare il traffico sui diversi canali sviluppando un Security Operation Center (SOC) interno all'azienda o collaborando con un provider esterno;
- Rispondere agli incidenti: rispondere in tempi brevi in caso di data breach per limitarne gli effetti

- Investigazione forense: condurre indagini forensi in caso di data breach, collaborando con risorse interne o specialisti esterni.

UF.TPS10 - Intelligenza artificiale (AI) nella logistica e nella mobilità sostenibile

- Conoscere l'importanza e applicare azioni dell'intelligenza artificiale nella logistica per l'analisi e previsione dei trend di mercato, per l'impiego nel magazzino automatizzato, per l'analisi e ottimizzazione dei percorsi (movimentazione interna e intralogistica; la gestione delle flotte di trasporto e dei corrieri) e per maggiore controllo del flusso di informazioni all'interno della supply chain
- Applicare i sistemi intelligenti per ridurre gli errori e rendere più efficiente la catena di approvvigionamento
-

TIROCINIO FORMATIVO - ORE 1200 (400+400+400)

Obiettivo dello stage è attuare la formazione combinata strutturando le attività su situazioni di apprendimento complementare rispetto a competenze conoscenze e abilità acquisite in aula. La tipologia di stage prescelta sarà di tipo funzionale, ovvero perseguirà come obiettivo primario quello di favorire l'acquisizione di capacità e abilità operative attualmente attese dal mercato del lavoro di riferimento e di tipo situazione/esperienziale che ha come obiettivo quello di permettere di vivere una situazione di lavoro rispetto al contesto e all'agire produttivo.

Si svolgerà presso aziende del settore ICT che operano con soluzioni e strategie nell'ambito della Mobilità Sostenibile, della Infomobilità, della SMART MOBILITY, della Green Economy, della certificazione dati mediante Blockchain, delle comunicazioni infrastrutturali tra sistemi diversi.

L'attività di stage sarà intercalata nei sei semestri in alternanza con l'attività formativa in aula e contribuirà a definire le competenze in esito. Sarà gestita attuando un modello di stage finalizzato alla collaborazione strutturata tra l'offerta formativa e le aziende che hanno sottoscritto formale adesione.

L'allievo avrà modo di assistere e prendere parte alle attività effettuate dalle aziende, con particolare riguardo alla gestione degli aspetti tecnici, commerciali, contabili dei servizi ICT e logistici nonché della tecnologia digitale e intelligenti connessi all'ambito della mobilità sostenibile.

Particolare attenzione sarà rivolta all'uso delle tecnologie moderne e delle applicazioni informatiche e digitali utilizzate, nonché agli aspetti legati alla informatizzazione dei servizi e al web-marketing, in linea con le tendenze e le evoluzioni dell'Industria 4.0.

La professionalità acquisita dall'allievo durante il percorso consentirà all'azienda ospitante di poter attivare progetti innovativi per l'adozione di nuove tecnologie finalizzate all'efficientamento dei processi aziendali, alla sostenibilità ambientale e alla riduzione degli sprechi.

Il tirocinio formativo consente all'allievo di approfondire, potenziare e consolidare le conoscenze acquisite in aula e contribuisce al raggiungimento delle abilità e delle competenze previste in uscita del percorso formativo.

Gli allievi saranno inseriti in relazione alla dimensione aziendale e nel rispetto del miglior accoppiamento azienda/allievi.

Il "contratto formativo di stage" che verrà stipulato prima dell'avvio delle attività stabilirà: temi, modalità, attività e ruolo degli allievi del tutor d'aula e del tutor aziendale.

L'inserimento degli allievi sarà monitorato e valutato dal tutor aziendale individuato da ciascuna azienda coadiuvato dal Tutor della Fondazione.

Durante l'attività di stage sarà compilato e vidimato il "il registro delle attività" e definito il *project work* che gli allievi presenteranno all'esame finale.

F.to Il Direttore
Giovanni De Santis